



交通事故削減・市民広聴対応

-キングチームを結成しました

これまで、交通事故や市民広聴(苦情等)の削減に向けた取組は、許可業者さん への直接指導や通知(お手紙)など、どちらかといえば大阪市から、一方通行の 取組を中心に行ってきました。

それを従業員教育に活用し、事故・苦情防止に取り組んでいただいている業者さ んが大半だと思いますが、「指導課が何か送ってきたな」程度で右から左に受け 流されている業者さんもいるかも!?「うちは零細やし、従業員教育なんかやって る余裕はない。指導課は理想ばっかり押し付けてくる、うちにはムリ。」って 思ってはる業者さんもいるかも!?そんな不安がありました。

交通事故削減への啓発指導を行っているものの、交通事故件数は増加傾向にあり、 公共性の高い一般廃棄物収集運搬業許可を受けて仕事をなさっている皆さんに とって、市民の皆様の生命や財産を脅かす交通事故を削減することは、全力を尽 くして取り組むべき喫緊の課題なのです。

また、市民からの苦情は、減少しつつあるものの、まだ多く寄せられています。 こうした状況を打破するため、本市及び許可業者が培ってきた市民対応のノウハ ウや、交通事故防止の取組等をお互いに情報共有する場を設け、これらを基に、 許可業者の日々の業務に即した実効性のある対処方法を導き出し、許可業者へ情 報発信し、苦情や交通事故の削減をめざすため、大阪市及び許可業者の代表によ ングチームを立ち上げました。ワーキングの内容は、情報紙 「まもるくん通信」を発行し皆さんに情報発信を行います。

の 交通事故・市民広聴件数の推移

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度 (令和元年度)	令和2年度 (10月末現在)
交通事故(有責)	62	72	58	66	49
うち人身事故	20	23	28	10	12
市民広聴	172	153	234	214	130

大阪市環境局事業部一般廃棄物指導課

☎06-6630-3275

	所属	氏 名
座 長	一般社団法人大阪市一般廃棄物適正処理協会	岸田 茂昭
委 員	一般社団法人大阪市一般廃棄物適正処理協会	竹村 茂悦
委 員	一般社団法人大阪市一般廃棄物適正処理協会	石口 陽一
委 員	一般社団法人大阪市一般廃棄物適正処理協会	中野 博司
委員	一般社団法人大阪市一般廃棄物適正処理協会	小路 眞二
委 員	大阪市環境局事業部一般廃棄物指導課	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
委 員	大阪市環境局事業部一般廃棄物指導課	橋本 賢一
事務局	大阪市環境局事業部一般廃棄物指導課	今掛 智志
事務局	大阪市環境局事業部一般廃棄物指導課	台場 悦郎

第1回交通事故削減·市民広聴対応WG報告

令和2年10月29日 午前10時~

大阪市環境局 第2会議室(あべのルシアス12階)



これからの活動について

- ワーキングの開催(3ヶ月毎)
 - 事故事例分析、再発防止策の検討苦情等の対応策の検討交通事故防止に向けた社内取組の共有 など
- 広報紙「まもるくん通信」の発行→ワーキングの活動報告

大阪の街のキレイをまもる 決められたルールをまもる 市民の安全をまもる 従業員を危険からまもる・・・ いろんな[まもる]の一助になること を願い、広報紙のタイトルは、 「まもるくん通信」に決定しました。

交通事故発生状況の配信(1ヶ月毎)

→各社での安全教育のための資料提供

