

交通事故ゼロ 苦情ゼロをめざして



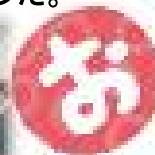
第6号
2022年6月14日発行

まもるくん通信



第4回大阪市一般廃棄物収集運搬業許可業者交通事故削減・市民広聴対応ワーキングを、5月18日（水）に開催しました。

冒頭、事務局より、今回の人事異動に伴うメンバーの変更について報告があり、新しい委員として一般廃棄物指導課課長代理橋本雅樹、担当係長深井隆宏、また、事務局として大塚圭剛係員の紹介を行った後、昨年度許可業者あて通知文の報告と、令和4年度4月分の交通事故発生状況とその内容について検証を行いました。



平成30年度（騒音）		令和元年（騒音）		令和2年度（騒音）		令和3年度（騒音）	
月	（件数）	月	（件数）	月	（件数）	月	（件数）
4月	3	4月	7	4月	9	4月	11
5月	15	5月	16	5月	9	5月	16
6月	8	6月	12	6月	18	6月	19
7月	10	7月	11	7月	10	7月	5
8月	6	8月	6	8月	7	8月	11
9月	11	9月	11	9月	7	9月	6
10月	6	10月	4	10月	8	10月	16
11月	8	11月	3	11月	11	11月	9
12月	4	12月	1	12月	9	12月	9
1月	5	1月	3	1月	5	1月	4
2月	4	2月	6	2月	10	2月	7
3月	3	3月	7	3月	10	3月	9
合計	83	合計	87	合計	113	合計	122

ここ数年の騒音苦情の傾向をみると、コロナ禍における生活スタイルの多様化に伴い、年々増加傾向にあります。また、過去4年間の騒音苦情に対する月別件数からもわかるように、特に、窓を開ける機会が増える**5月、6月**は騒音に対する苦情が増える傾向にあるようです。具体的な騒音の苦情内容についても、**1. ごみ収集時の音**（ごみの投入時の音、回転板の音、反転式コンテナでの作業音）、**2. 走行時の音**（空ぶかし、車両のスピードの出し過ぎによる騒音・振動）、**3. ブレーキ音**、**4. バック時の警告音**、**5. その他**（従業員の話し声、携帯電話の音）など、その内容については様々です。許可業者のみならず、皆さまにおかれましては、今一度収集状況について確認していただき、ご対応いただきますようよろしくお願いいたします。

改善策・対応例：1. 広聴場所でのエンジン停止。回転板を回さない。反転式コンテナを使用しない。



2. 広聴場所付近での最徐行。
3. 車両整備。広聴場所を収集する車両の変更（大型→小型、パッカー車→箱車など）。
4. 広聴場所での前進対応。バックや切り返しの自重、手作業での持ち出し。

※収集コースのマニュアル化の中で引き継ぎ事項として広聴場所の情報の共有化を行う。

梅雨の時期を迎えました。

雨の日、安全に走るための7か条を覚えていますか。



① まずは、雨の日の「**グリップ力**」を正しく知る。

グリップ力とは？

たとえば、100Kgの荷物を前に押すときに、100Kgの力で動いたらグリップ力が1と考えてみよう。

天候と路面など
晴れた日（乾いた路面）
雨の日（濡れた路面）
雪の日の路面
氷（凍った路面）

グリップ力
約0.8
約0.5～0.6
約0.3～0.4
約0.1かそれ以下

② 「**曲がりながらアクセル、ブレーキ**」は滑りやすい！

③ スリップ時の対処法は「**逆の動作**」

※アクセルを踏んで滑ったらアクセルを戻す、ブレーキを踏んで滑ったらブレーキを戻す。

④ 「**ハンドルが利かない！**」が起きたら？

※アクセルをゆっくり戻し、ハンドルは切りすぎず、行きたい方向に45度くらい切って微調整

⑤ 高速道路は「**水はけの悪い車線と轍**」を避ける

⑥ とにかく見えにくい「**雨の日の視界**」、対策はこれで！

※まずはヘッドライトをオンに。ライトが点いていれば周りから気づかれやすくなる。

⑦ ガラスの曇りは「**エアコン+外気導入**」を活用

※ゲリラ豪雨などで著しく視界が悪化した場合は、安全な場所に停車しましょう。

ジャフメイト2021年6月号 より引用

最近こういう苦情もありました。



パッカー車の
路肩灯が眩しい



パッカー車の
作業灯が眩しい

走行中は必要のない灯火は消すようにしてください。今一度、『路肩灯や作業灯の向き（下向きに！）』を確認してくださいね。

道路交通法第五十五条

2 車両の運転者は、運転者の視野若しくはハンドルその他の装置の操作を妨げ、後写鏡の効用を失わせ、車両の安定を害し、又は外部から当該車両の方向指示器、車両の番号標、制動灯、尾灯若しくは後部反射器を確認することができないこととなるような乗車をさせ、又は積載をして車両を運転してはならない。

後続車や周囲の車両の、走行の妨げになる可能性があります！



次の交通事故削減・市民広聴対応ワーキングは9月28日、第4水曜日の午前10時を予定しています。



（発行）大阪市一般廃棄物収集運搬業許可業者交通事故削減・市民広聴対応ワーキングチーム
事務局 大阪市環境局事業部一般廃棄物指導課 ☎06-6630-3275